

Parkano Camping – Varaus- ja majoitusehdot

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä varaus- ja majoitusehtoja sovelletaan kaikkiin Parkano Campingin majoitusvarauksiin. Ehdot koskevat mökkejä, telttapaikkoja sekä matkailuauto- ja -vaunupaikkoja.

Majoitusliikkeellä on oikeus käyttää erityisehtoja esimerkiksi juhlapyhien, tapahtumien tai sesonkiaikojen aikana. Mahdollisista poikkeuksista ilmoitetaan asiakkaille varauksen yhteydessä tai verkkosivuilla.

2. Varaaminen ja varauksen vahvistaminen

Varauksen tekijän täytyy olla 18-vuotta täyttänyt. Varauksen yhteydessä asiakkaan tulee antaa tarvittavat yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä majoituksen tulo- ja lähtöpäivä.

Varaus katsotaan vahvistetuksi, kun majoitusliike on vahvistanut varauksen asiakkaalle esimerkiksi sähköpostitse tai antanut varausnumeron. Tämän jälkeen varaus on sitova molemmille osapuolille, ellei sitä peruuteta peruutusehtojen mukaisesti.

3. Saapuminen ja lähtö

Majoitustilat (mökki, telttapaikka, matkailuauto- tai -vaunupaikka) ovat asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 alkaen.

Majoitustila tulee luovuttaa lähtöpäivänä viimeistään klo 12.00.

Varausta pidetään voimassa tulopäivänä klo 18.00 asti, ellei asiakkaan kanssa ole sovittu myöhemmästä saapumisesta. Mikäli asiakas saapuu tämän jälkeen ilmoittamatta asiasta etukäteen, majoitusliikkeellä on oikeus luovuttaa majoitustila toiselle asiakkaalle.

Jos asiakas saapuu sovittuna aikana, mutta varattua majoitustilaa ei ole saatavilla, majoitusliike pyrkii järjestämään asiakkaalle vastaavan tasoisen majoituksen.

Saapumatta jättäminen: veloitetaan sovittujen palvelujen täysi hinta.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

4. Varauksen peruuttaminen

Mahdollinen varauksen peruutus tulee tehdä mahdollisimman pian majoitusliikkeelle.

Peruutus yli 14 vuorokautta ennen majoituksen alkua: ei peruutusmaksua

Peruutus 7–14 vuorokautta ennen majoituksen alkua: voidaan veloittaa 50 % majoituksen hinnasta

Peruutus alle 7 vuorokautta ennen majoituksen alkua: voidaan veloittaa koko majoituksen hinta

Mikäli asiakas ei saavu paikalle eikä ilmoita peruutuksesta, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa varauksen mukainen maksu.

5. Maksaminen

Majoitus maksetaan pääsääntöisesti varauksen yhteydessä verkossa. Varaus vahvistuu, kun maksu on suoritettu. Mikäli varaus tehdään puhelimitse tai muulla erikseen sovitulla tavalla, majoitus voidaan maksaa saapumisen yhteydessä majoituspaikassa.

Majoitusliikkeellä on oikeus pyytää varauksen vahvistamiseksi ennakkomaksu tai luottokorttitiedot.

6. Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

7. Alueen järjestys ja hiljaisuus

Majoittujien tulee noudattaa alueen järjestyssääntöjä ja ottaa huomioon muut asiakkaat.

Hiljaisuus alueella on klo 23.00–07.00, ellei erikseen toisin ilmoiteta.

8. Lemmikit

Lemmikit ovat sallittuja vain, jos siitä on sovittu etukäteen. Lemmikin omistaja vastaa lemmikin aiheuttamista vahingoista sekä siitä, ettei lemmikki häiritse muita majoittujia.

9. Tupakointi

Tupakointi on kielletty majoitustiloissa. Tupakointi on sallittu vain sille tarkoitetuilla ulkoalueilla.

10. Vahingot ja vastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoitusliikkeelle tai sen omaisuudelle aiheuttamansa vahingot.

Mahdollisista vahingoista tai puutteista tulee ilmoittaa majoitusliikkeelle viipymättä.

Majoitusliike ei vastaa asiakkaiden henkilökohtaisesta omaisuudesta majoituksen aikana.

11. Paljun käyttö

Mikäli asiakas vuokraa paljun käyttöönsä, tulee käyttö tapahtua annettujen ohjeiden mukaisesti.

Asiakas vastaa paljun turvallisesta käytöstä sekä mahdollisista käytön aikana syntyneistä vahingoista.

Paljun käyttö tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla.

12. Majoittuminen ja siisteys

Majoitushintaan kuuluu yksikön käyttöoikeus. Hintaan sisältyvät yksikköön kuuluvat varusteet. **Liinavaatteiden käyttö on pakollista.** Majoittuja voi käyttää omia liinavaatteita tai varausta tehdessä vuokrata liinavaatteet Parkano campingiltä.

Asiakkaan tulee huolehtia majoitustilan perussiisteydestä majoituksen aikana.

Lähtöhetkellä mökki tulee jättää siistiin kuntoon. Asiakkaalta edellytetään, että hän tyhjentää jääkaapin, tiskaa astiat, lakaisee lattiat, pyyhkii pöydät, vie roskat jäteastiaan ja vie pois mahdolliset pullot ja tölkit. Mökin tulee olla samassa kunnossa kun sinne saapuessa.

Asiakas voi ostaa majoitusliikkeeltä mökin loppusiivouksen varausta tehdessä.

Loppusiivouksen hinta on 50e.

Majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa erillinen siivousmaksu, mikäli tila on jätetty epäsiistiin kuntoon.

13. Avainten luovutus

Mökin varannut saa avaimet tulopäivänä vastaanotosta.

Avainten luovutus lähtöpäivänä vastaanottoon. Vastaanoton ollessa suljettuna, avaimen voi tiputtaa niille varattuun lukittuun laatikkoon.

14. Henkilömäärä

Yksikön suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin vuoteiden ja lisävuoteiden määrä.

Henkilömäärä on ilmoitettava matkustajailmoituksella viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä, eikä sitä saa ylittää. Majoituslain mukaan matkustajan tulee täyttää matkustajailmoitus ennen majoittumistaan. Matkustajailmoitus tulee täyttää viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä. Tietojenantovelvollisuuden laiminlyönnistä ja väärin henkilötietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaisissa.